



Bogotá D.C., 12 de febrero de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario de la Comisión Primera del Plan de Desarrollo
CONCEJO DE BOGOTÁ
Ciudad.

Asunto: Respuesta Proposición 021 de 2025.

Respetado Doctor Giraldo,

De acuerdo con la invitación para dar respuesta a la Proposición 021 de 2025, nos permitimos indicar que como compañía y en línea con nuestra obligación de mitigar el riesgo eléctrico y mejorar la calidad del servicio para nuestros clientes, y considerando que los tiempos de legalización de barrios suelen ser prolongados, sugerimos que cuando existan barrios en proceso de legalización seamos informados y recibamos aprobación para normalizar el servicio de energía de manera más expedita.

Esto se aplica en áreas donde los usuarios están conectados de manera irregular con riesgos eléctricos asociados. En estos casos implementamos el programa "Energía Segura para Todos", a través del cual se asegura la provisión de un servicio eléctrico seguro, de calidad y legal, mientras se concluye el proceso documental y jurídico.

Estas actividades se coordinan con la Secretaría Distrital del Hábitat o con los representantes designados por la Alcaldía.

Esperamos de esta forma haber atendido las inquietudes planteadas.

Cordialmente,

PILAR JARAMILLO VILLAMIZAR
Jefe de Relaciones Institucionales
Colombia y Centroamérica
ENEL COLOMBIA